

# TERMES ET CONDITIONS

Eva

## VERSION

0.05

## RÉSUMÉ

Termes et conditions d'utilisation.

Dernière mise à jour | Le lundi 6 avril 2020

## AVANT-PROPOS

À des fins de simplicité et d'inclusion, les termes sont neutralisés par le biais de la masculinisation. Ce qui suit se dissocie donc de toute catégorisation primitive basée sur la binarité sexuelle. De plus, la rédaction de ce règlement de régie interne a été effectuée dans l'objectif d'encadrer le développement d'Eva et d'assurer un suivi auprès des différents acteurs impliqués.

## RELATION CONTRACTUELLE

Les présents termes et conditions d'utilisation, ci-après « conditions », régissent l'accès ou l'utilisation par vous-même, comme membre passager et/ou membre conducteur, une personne physique, depuis tout pays du monde d'applications, de sites Internet, incluant le site Internet principale, ci-après « site Internet », de contenu, de produits et de services, ci-après « services », mis à disposition par Eva Global Corp., ci-après « Eva », une société par actions en de droit canadien, dont les bureaux sont sis au 24 avenue du Mont-Royal Ouest, bureau 900.1, Montréal, Québec, Canada, H2T 2S2, immatriculée auprès d'Innovation, Science et Développement économique Canada, selon la Loi canadienne sur les sociétés par actions (LRC 1985, chapitre C-44), dont le numéro d'incorporation est le 1127387-6.

Veillez lire attentivement les présentes conditions avant d'avoir accès aux services ou de les utiliser.

En accédant aux services et en les utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions qui établissent une relation contractuelle entre vous-même et Eva. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, vous ne pourrez pas accéder aux services ni les utiliser. Les présentes conditions remplacent expressément les contrats ou accords antérieurs conclus avec vous. Eva peut résilier immédiatement les présentes conditions ou tout service à votre égard ou, d'une manière générale, cesser d'offrir les services ou toute partie de ces derniers ou en interdire l'accès, et ce à tout moment et pour quelque motif que ce soit.

Des dispositions supplémentaires peuvent s'appliquer à certains services, notamment des règles spécifiques à un événement particulier ou à une activité ou promotion particulière, et lesdites dispositions supplémentaires vous seront communiquées dans le cadre des services concernés. Aux fins des services concernés, les dispositions supplémentaires viennent s'ajouter aux conditions, desquelles elles doivent être réputées faire partie. Les dispositions supplémentaires prévaudront sur les présentes conditions en cas d'incompatibilité dans le cadre des services concernés.

De temps à autre, Eva pourra apporter des modifications aux conditions applicables aux services. Les modifications prendront effet dès affichage par Eva, au présent emplacement, des conditions ainsi mises à jour ou des règles ou conditions supplémentaires modifiées au niveau du service concerné. En continuant d'accéder aux services ou de les utiliser après ledit affichage, vous consentez à être lié par les conditions telles que modifiées.

Eva collecte et utilise les informations à caractère personnel dans le cadre des services suivant ce que prévoit la politique de protection de la vie privée d'Eva figurant sur le site Internet. Eva pourra fournir à un agent de traitement de demandes d'indemnisation ou à un assureur toute information nécessaire, y compris vos coordonnées, en cas de plainte, litige ou controverse, pouvant inclure un accident, dans lesquels vous et un membre conducteur seriez impliqués, y compris le chauffeur d'une société de transport, pour autant que lesdites informations ou données soient nécessaires au règlement de la plainte, du litige ou de la controverse.

## SERVICES

Les services constituent une plate-forme technologique permettant aux utilisateurs, dont les membres passagers et membres conducteurs, des applications mobiles ou des sites Internet, qui sont fournis dans le cadre des services, chacun desquels étant désigné « application », d'organiser et de planifier des déplacements et/ou des services logistiques avec des prestataires tiers indépendants desdits services, incluant en cela des prestataires tiers indépendants de services de transport et des prestataires tiers indépendants de services logistiques sous contrat avec Eva ou certains affiliés d'Eva, ci-après les « membres conducteurs ». Sauf autrement convenu par Eva dans un accord écrit distinct établi avec vous, les services sont mis à votre disposition pour une utilisation exclusivement personnelle et non commerciale.

Vous reconnaissez qu'Eva ne fournit pas de services de transports ou logistiques et qu'Eva n'agit pas en qualité de transporteur et que l'ensemble desdits services de transport ou de services logistiques sont fournis par membres conducteurs qui ne sont pas employés par Eva ou l'un ou l'autre de ses affiliés.

## 1. LICENCE

Sous réserve que vous respectiez les présentes conditions, Eva vous accorde une licence limitée, non exclusive, sans droit de sous-licence, révocable et non cessible : (a.) d'accès et d'utilisation des applications sur votre dispositif personnel pour ce qui a trait uniquement à votre utilisation des services ; et (b.) d'accès et d'utilisation de tout contenu, information et matériel y afférent pouvant être mis à votre disposition dans le cadre des services, dans chacun des cas uniquement pour votre utilisation personnelle et non commerciale. Tous droits non expressément accordés aux présentes sont réservés à Eva et aux concédants de licence d'Eva.

Dans chaque juridiction où Eva est disponible, l'entité légale répondante aux opérations, ce qui inclus la gestion des membres conducteurs, de la commercialisation, des certains paramètres de l'application ainsi que des autres responsabilités opérationnelles quotidiennes, ci-après « gestionnaire », est le concédant de licence désignée par Eva.

## 2. SERVICES LOGISTIQUES

Les services logistiques ne sont pas assurés ou cautionnés par Eva, les membres conducteurs, le gestionnaire ou l'un ou l'autre de ses affiliés. Il est de votre responsabilité, lorsque vous utilisez l'application pour des services logistiques, d'assurer la légalité, la conformité, l'état et la qualité du bien ou des biens.

Les services logistiques permettent à vous de vous connecter avec les membres conducteurs pour transporter, livrer, rechercher, recevoir et répondre aux demandes de services de logistiques à votre demande. Les membres conducteurs effectuent les services logistiques sont payés par vous.

## 3. RESTRICTIONS

Vous ne pouvez pas : (a.) supprimer toute mention de droit d'auteur, marque de commerce ou autre mention de propriété de toute partie des services ; (b.) reproduire, modifier, préparer des œuvres dérivées, distribuer, donner en licence, louer, vendre, revendre, transférer, afficher publiquement, représenter publiquement, transmettre, diffuser en continu, diffuser ou, quoi qu'il en soit, exploiter les services, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par Eva ; (c.) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse ou désassembler les services à l'exception de ce que peut éventuellement autoriser la loi applicable ; (d.) insérer des liens, réaliser des sites miroirs ou des cadrages de toute partie des services ; (e.) provoquer ou lancer tout programme ou script dans le but de récupérer des données, de réaliser des indexations, de parcourir des données ou, quoi qu'il en soit, faire de l'exploration de données de toute partie des services ou, alourdir ou empêcher indûment l'exploitation et/ou les fonctionnalités de tout volet des services ; ou (f.) tenter d'accéder sans autorisation à tout volet des services ou des systèmes ou réseaux y afférents ou de les détériorer.

## 4. FOURNITURE DES SERVICES

Vous reconnaissez que certaines parties des services peuvent être mises à disposition sous diverses marques d'Eva ou sous la forme d'une variété d'options au choix de demande de services de transport ou logistique, incluant en cela les marques de demandes de transport actuellement désignées Eva. Vous reconnaissez également que les services peuvent être mis à disposition sous lesdites marques ou avec lesdites options de demande par ou en lien avec : (a) certaines filiales et certains affiliés d'Eva ; ou (b) des membres conducteurs, incluant en cela les chauffeurs de sociétés de transport, les titulaires d'un permis de transport par louage ou les titulaires de permis, d'autorisations ou de licences de transport similaires.

## 5. SERVICES ET CONTENUS TIERS

Les services peuvent être mis à disposition ou rendus accessibles dans le cadre de services et de contenus tiers, publicité incluse, sur lesquels Eva n'exerce aucun contrôle. Vous reconnaissez que des conditions d'utilisation et des règles de protection de la vie privée différentes peuvent s'appliquer à l'utilisation que vous faites desdits services et contenus tiers. Eva ne cautionne pas lesdits services et contenus tiers et, en aucun cas, Eva ne sera responsable ni ne répondra de tout produit ou service desdits membres conducteurs. De plus, Apple Inc., Google Inc. et/ou leurs filiales et affiliées internationales concernées seront des tiers bénéficiaires au regard du présent contrat dès lors que vous accédez aux services en utilisant les applications développées pour Apple iOS et Android respectivement. Ces tiers bénéficiaires ne sont pas partis au présent contrat et ne sont d'aucune façon responsable de la fourniture ou aide aux services. Votre accès aux services en utilisant ces dispositifs est soumis aux conditions énoncées dans les conditions de service dudit tiers bénéficiaire concerné.

## 6. PROPRIÉTÉ

Les services et tous les droits s'y rapportant sont et demeureront la propriété d'Eva ou la propriété des concédants de licence d'Eva. Ni les présentes conditions ni votre utilisation des services n'ont pour effet de vous transmettre ou de vous accorder quelque droit que ce soit : (a) sur les services ou en lien avec ces derniers, à l'exception de la licence limitée accordée ci-dessus ; ou (b) d'utiliser ou de faire référence, de quelque manière que ce soit, à la dénomination sociale, aux logos, noms de produits et de services, marques de commerce ou marques de service d'Eva ou des concédants de licence d'Eva.

## UTILISATION DES SERVICES

### 1. COMPTE D'UTILISATEUR

Pour utiliser la plupart des volets des services, vous devez vous enregistrer et entretenir un compte utilisateur des services personnel et actif, ci-après « compte ». Vous devez être âgé de 18 ans au moins ou être légalement majeur dans votre juridiction, si l'âge de la majorité n'est pas 18 ans, pour obtenir un compte. Pour enregistrer un compte, il vous

faudra soumettre à Eva certaines informations à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable et votre âge ainsi qu'indiquer au moins une méthode de paiement valide, soit une carte de crédit soit un partenaire de paiement agréé. Vous acceptez de veiller à ce que les informations de votre compte demeurent exactes, complètes et à jour. À défaut d'informations exactes, complètes et à jour au niveau de votre compte, incluant en cela l'indication d'une méthode de paiement invalide ou ayant expiré, vous pourriez ne plus être en mesure d'accéder aux services et de les utiliser ou Eva pourrait résilier le présent contrat conclu avec vous. Vous êtes responsable de toute l'activité qui se déroule sur votre compte, et vous acceptez de préserver à tout moment la sécurité et le secret de votre identifiant et de votre mot de passe. Sauf autorisation écrite par Eva, vous ne pouvez posséder qu'un seul compte.

## 2. CONDITIONS À REMPLIR ET D'UTILISATION

Le service n'est pas ouvert aux personnes de moins de 18 ans. Vous ne pouvez pas autoriser des tiers à utiliser votre compte et vous ne pouvez pas permettre à toute personne de moins de 18 ans de bénéficier des services de transport ou de logistique de la part de membres conducteurs à moins que vous ne les accompagniez. Vous ne pouvez pas céder ou, quoi qu'il en soit, transférer votre compte à toute autre personne ou entité. Vous acceptez de respecter toutes les lois applicables lorsque vous utilisez les services, et vous ne pouvez utiliser les services qu'à des fins légales. Dans le cadre de votre utilisation des services, vous vous garderez de causer gêne, ennuis, nuisances ou dommages matériels, que ce soit à l'égard du membre conducteur ou de toute autre partie. Dans certains cas, il pourrait vous être demandé de fournir une preuve de votre identité pour accéder ou utiliser les services, et vous acceptez que l'accès ou l'utilisation des services peut vous être refusé si vous refusez de fournir la preuve de votre identité.

## 3. ENVOI DE MESSAGES TEXTES

En créant un compte, vous acceptez que les services puissent vous envoyer des minimessages de type messages textes d'information, ci-après « messages textes », dans le cadre du fonctionnement normal de l'activité découlant de votre utilisation des services. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de messages textes de la part d'Eva à tout moment en envoyant un courriel [support@eva.coop](mailto:support@eva.coop) précisant que vous ne souhaitez plus recevoir de tels messages textes ainsi que le numéro de téléphone du dispositif mobile sur lequel vous recevez les minimessages. Vous reconnaissez que l'exercice de votre option de retrait du service de réception de messages textes peut avoir des conséquences sur l'utilisation des services.

## 4. CODES PROMOTIONNELS

Eva peut, à son entière discrétion, créer des codes promotionnels pouvant être utilisés pour obtenir un crédit de compte, ou autres fonctions ou avantages liés aux services et/ou aux services d'un membre conducteur, sous réserve de toute disposition supplémentaire établie par Eva au cas par cas pour les codes promotionnels. Vous

convenez que les codes promotionnels : (a.) doivent être utilisés légalement par le public auquel ils sont destinés et pour les finalités envisagées ; (b.) ne peuvent être dupliqués, vendus ou transférés d'aucune façon, ni être mis à la disposition du public en général, qu'ils soient postés sur un forum public ou autrement, sauf autorisation expresse d'Eva ; (c) peuvent être désactivés par Eva à tout moment pour quelque raison que ce soit sans engager la responsabilité d'Eva ; (d) ne peuvent être utilisés que conformément aux conditions spécifiques établies par Eva pour chaque code promotionnel ; (e) ne sont pas valides pour recevoir des espèces ; et (f) peuvent expirer avant d'être utilisés. Eva se réserve le droit de décliner ou réduire les crédits ou autres fonctions ou avantages obtenus à travers l'utilisation des codes promotionnels par vous-même ou tout autre utilisateur au cas où Eva jugerait ou estimerait que l'utilisation ou le rachat du code promotionnel s'est fait de façon erronée, frauduleuse, illégale ou contraire aux conditions applicables aux codes promotionnels ou aux présentes conditions.

Les codes promotionnels peuvent être en partie ou totalement financés par le membre conducteur si Eva ne prive du montant soutiré, ainsi que gestionnaire, et ce, à l'entière discrétion du gestionnaire.

## 5. SYSTÈME DE RÉFÉRENCE

Eva peut, à son entière discrétion, activer un système de référence selon deux méthodes. La première méthode consiste à redistribuer les parts soutirées par le gestionnaire à vous lors d'un nombre déterminé d'utilisation des services par la personne référée. Pour ce faire, la personne référée, sous réserve de toute disposition supplémentaire, doit avoir son numéro de téléphone insérée dans l'application ou doit être invitée par un partage d'un code par vous. La personne référée recevra donc un « message texte » l'informant de la procédure à suivre afin que le système de référence puisse prendre effet.

La seconde méthode consiste à vous verser un montant déterminé par le gestionnaire lors d'un nombre déterminé d'utilisation des services par la personne référée. Pour ce faire, la personne référée, sous réserve de toute disposition supplémentaire, doit avoir son numéro de téléphone insérée dans l'application ou doit être invitée par un partage d'un code par vous. La personne référée recevra donc un « message texte » l'informant de la procédure à suivre afin que le système de référence puisse prendre effet.

## 6. CONTENU FOURNI PAR L'UTILISATEUR

De temps à autre, Eva peut, à son entière discrétion, vous permettre de soumettre, télécharger vers le site Internet, publier ou, quoi qu'il en soit, mettre à la disposition d'Eva via les services des contenus et des informations textuels, audio et/ou visuels, incluant en cela des commentaires et retours d'informations relatifs aux services, l'initiation de demandes d'aide et la soumission de réponses ou réalisations dans le cadre de jeux-concours et de promotions, ci-après « contenu d'utilisateur ». Tout contenu d'utilisateur que vous soumettez demeure votre propriété. Toutefois, en soumettant du contenu d'utilisateur à Eva, vous accordez à Eva une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable,

cessible, libre de redevances, avec le droit de sous-licence, d'utiliser, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, afficher publiquement, représenter publiquement et exploiter autrement, de quelque façon que ce soit, ledit contenu d'utilisateur dans tous les formats et à travers toutes les chaînes de distribution présentement connus ou qui seront conçus successivement, y compris dans le cadre des services et de l'activité d'Eva ainsi que sur des sites et dans le cadre de services tiers, sans autre avis à votre endroit ni consentement de votre part, et sans aucune exigence de procéder à un paiement à vous-même ou toute autre personne ou entité.

Vous atteste et garantissez : (a.) être le propriétaire seul et exclusif de tout le contenu d'utilisateur ou alors détenir tous les droits, licences, consentements et décharges servant à accorder à Eva la licence sur le contenu d'utilisateur ainsi qu'exposé ci-dessus ; et que (b.) ni le contenu d'utilisateur ni le fait que vous ayez soumis, téléchargé vers le serveur, publié ou, quoi qu'il en soit, mis à disposition ledit contenu d'utilisateur ni encore l'utilisation par Eva du contenu d'utilisateur ainsi que consentie aux présentes n'enfreindra, ne détournera ni ne violera les droits de propriété intellectuelle ou droits de propriété d'une tierce partie, ou les droits de publicité ou de protection de la vie privée, ni ne donnera lieu à la violation de toute loi ou règlement applicable.

Vous convenez de ne pas fournir de contenu d'utilisateur qui soit diffamatoire, qui contienne des écrits calomnieux, qui incite à la haine, à la violence, qui soit obscène, pornographique, illégal ou, en tout état de cause, offensant, ainsi que jugé par Eva à son entière discrétion, que ledit matériel soit ou non susceptible d'être protégé par la loi. Eva peut, mais sans y être obligée, revoir, surveiller ou supprimer du contenu d'utilisateur, à la discrétion entière d'Eva et à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans vous en avertir.

## ACCÈS RÉSEAU ET DISPOSITIFS

Il vous appartient d'obtenir l'accès au réseau de données servant à l'utilisation des services. Les frais et les tarifs propres au trafic de données et de messages textes de votre réseau mobile pourront s'appliquer si vous accédez ou utilisez les services à partir d'un dispositif sans fil, auquel cas vous serez redevable desdits frais et tarifs. Il vous appartient de vous équiper et de mettre à jour le matériel compatible ou les dispositifs nécessaires pour accéder et utiliser les services et les applications ainsi que toute mise à jour y afférente. Eva ne garantit pas que les services ou toute partie de ces derniers pourront être exploités sur tout matériel ou dispositif particulier. En outre, les services peuvent faire l'objet de dysfonctionnements et retards inhérents à l'utilisation d'Internet et des communications électroniques.

## PAIEMENT

Vous comprenez que l'utilisation des services peut vous occasionner des frais au titre de biens ou de services que vous recevez d'un membre conducteur, ci-après « frais ». Après que vous aurez reçu des biens ou des services obtenus en utilisant le service, Eva

facilitera le règlement des frais correspondants, en agissant pour le compte du membre conducteur en qualité d'agent d'encaissement limité dudit membre conducteur. Le paiement des frais effectué de la sorte sera considéré au même titre qu'un paiement directement effectué par vous au membre conducteur. Les frais comprendront les taxes applicables et les subventions gouvernementales si la loi le prévoit. Les frais dont vous vous acquittez sont définitifs et ne donnent pas lieu à remboursement, à moins qu'Eva n'en décide autrement. Eva se réserve le droit de charger, à un pourcentage établi, un surplus estimé en cas d'imprévu. Ce surplus, lorsque non utilisé, vous est crédité lors de votre prochaine utilisation des services. Vous conservez le droit de demander l'application de frais inférieurs auprès d'un membre conducteur pour les biens ou services que vous recevez dudit membre conducteur au moment où vous recevez lesdits biens ou services. Eva répondra en conséquence à toute demande d'un membre conducteur visant à modifier les frais pour un bien ou service donné. Les frais, dans les arrangements possibles, sont décrits dans la manière suivante.

- a. Frais de base;
- b. Frais par minute;
- c. Frais par kilomètre;
- d. Frais de majoration du prix;
- e. Premier frais supplémentaire;
- f. Deuxième frais supplémentaire;
- g. Frais technologique ;
- h. Taxes;
- i. Prix minimum, et;
- j. Frais d'annulation;

Tous les frais sont immédiatement exigibles et le paiement sera facilité par Eva au moyen de la méthode de paiement préférée que vous aurez désignée dans votre compte. Si votre méthode de paiement principale telle qu'indiquée dans votre compte s'avère avoir expiré, être invalide ou, quoi qu'il en soit, impossible à débiter, vous acceptez qu'Eva puisse, en qualité d'agent d'encaissement limité du membre conducteur, utiliser la deuxième méthode de paiement indiquée le cas échéant dans votre compte.

Pour ce qui est de la relation entre vous et Eva, Eva se réserve le droit, à tout moment et à la seule discrétion d'Eva, de désactiver, supprimer et/ou revoir les frais de tout bien ou service ou de l'ensemble d'entre eux obtenus en utilisant les services. De plus, vous reconnaissez et acceptez que les frais applicables dans certaines zones géographiques peuvent augmenter considérablement au cours des périodes de pointe. Eva fera des efforts raisonnables pour vous informer des frais pouvant s'appliquer, restant entendu que vous serez responsable des frais encourus dans le cadre de votre compte, que vous soyez au fait ou non desdits frais ou de leurs montants. Eva pourra fournir périodiquement à certains utilisateurs des offres promotionnelles et des réductions pouvant comporter l'imputation de montants différents pour des biens ou services égaux ou semblables obtenus en utilisant les services, et vous acceptez que lesdites offres promotionnelles et réductions, à moins qu'elles n'aient été mises à votre disposition aussi, seront sans conséquence sur votre utilisation des services ou sur les frais qui vous



sont appliqués. Vous pouvez choisir d'annuler votre demande de biens ou de services auprès d'un membre conducteur à tout moment avant l'arrivée dudit membre conducteur, auquel cas des frais d'annulation pourront vous être facturés.

Cette formule de paiement a vocation à indemniser intégralement le membre conducteur pour les biens ou services fournis. À l'exception des services de transport par taxi requis via l'application, aucune partie de votre paiement n'est qualifiée de pourboire ou de gratification pour le membre conducteur par Eva. Toute déclaration par Eva sur le site Internet, dans l'application ou dans les matériels de commercialisation d'Eva indiquant que les pourboires sont facultatifs, non requis et/ou inclus dans les paiements que vous faites pour les biens ou services fournis n'est pas censée suggérer qu'Eva apporte tout montant supplémentaire en dehors de ceux qui sont décrits ci-dessus au p membre conducteur. Vous comprenez et acceptez que, si vous êtes libre d'offrir une somme supplémentaire comme pourboire à tout membre conducteur qui vous fournit les biens ou services obtenus via le service, vous n'êtes soumis à aucune obligation d'agir ainsi. Les pourboires sont facultatifs. Suite à la réception de biens ou de services que vous aurez obtenus en utilisant le service, vous aurez la possibilité de donner une appréciation de votre expérience et de laisser des commentaires supplémentaires concernant le membre conducteur.

Vous acceptez donc qu'Eva soutire 5 % des frais – excluant le premier frais supplémentaire, le second frais supplémentaire, le frais technologique et les taxes – et que le gestionnaire soutire entre 0 % et 10 % des frais – excluant le premier frais supplémentaire, le second frais supplémentaire, le frais technologique et les taxes.

## 1. FRAIS DE RÉPARATION OU D'ENTRETIEN

Vous serez responsable du coût de réparation des dommages ou de l'entretien nécessaire des véhicules et des biens du membre conducteur, découlant de l'utilisation des services via votre compte, dans la mesure dépassant les dommages liés à une usure et détérioration normales et à l'entretien normalement nécessaire, ci-après « réparation ou entretien ». Au cas où un membre conducteur signalerait le besoin de réparation ou entretien, et que ladite demande de réparation ou entretien est constatée par Eva, à la discrétion raisonnable d'Eva, Eva se réserve le droit de faciliter le paiement du coût raisonnable de ladite opération de réparation ou entretien pour le compte du membre conducteur en utilisant la méthode de paiement indiquée dans votre compte. Lesdits montants seront transférés par Eva au membre conducteur concerné et ne donneront pas lieu à remboursement.

## 2. FRAIS D'ITINÉRAIRE PAYANT

Eva et le gestionnaire ne sont pas responsables ou imputables pour les frais relatifs aux itinéraires payants comme les ponts, les douanes, les péages et les traversiers. Malgré les directives provenant de l'application, par la transmission de Google Inc. et/ou leurs filiales et affiliées internationales concernées, il est de la responsabilité du membre

conducteur d'éviter les passages des frais relatifs aux itinéraires payants comme les ponts, les douanes, les péages et les traversiers.

### 3. PAIEMENT DU MEMBRE CONDUCTEUR

Le membre conducteur est responsable de demander au gestionnaire le retrait du paiement à partir de la balance en raison des services à ce titre. Advenant que le membre conducteur cesse d'offrir des services à ce titre, ou qu'il est révoqué par Eva ou le gestionnaire, sa balance est disponible qu'à l'utilisation des services à titre de membre passager.

## CAS D'ADMONITION

### 1. EXCLUSION

Les services sont fournis tels quels et selon disponibilité Eva décline toute attestation et garantie, expresse, tacite ou prévue par la loi, non expressément énoncée aux présentes conditions, y compris les garanties tacites de qualité marchande, d'adéquation à une finalité particulière et d'assurance concernant la fiabilité, la ponctualité, la qualité, le caractère adéquat ou la disponibilité des services ou de tout bien ou service sollicité en utilisant les services, ou que le fonctionnement des services se fera sans interruptions ou erreurs. Eva ne garantit pas la qualité, le caractère adéquat, la sécurité ou la capacité des membres conducteurs. Vous acceptez que les risques découlant de l'utilisation que vous faites des services et de tout bien ou service sollicité en lien avec ces derniers, vous appartiennent intégralement et n'appartiennent qu'à vous seul. Dans la mesure la plus large consentie par la loi applicable.

### 2. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Eva ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, particuliers, exemplaires, punitifs ou consécutifs, incluant en cela la perte de profits, la perte de données, les dommages corporels ou matériels liés ou se rapportant à toute utilisation des services ou, quoi qu'il en soit, en découlant, même si Eva a été informée de la possibilité de tels dommages. Eva ne sera pas responsable des dommages, obligations ou pertes découlant de : (a.) ce que vous avez utilisé les services ou que vous vous y êtes fié ou de l'impossibilité pour vous d'avoir accès ou d'utiliser les services ; ou de (b.) toute transaction ou relation entre vous et tout membre conducteur, même si Eva a été informée de la possibilité de tels dommages. Eva ne sera pas responsable d'un retard ou d'une inexécution, lesquels seraient dus à des causes échappant au contrôle raisonnable d'Eva. Vous reconnaissez que les membres conducteurs de transport fournissant des services de transport sollicités dans le cadre de certaines marques de demande peuvent offrir des services de covoiturage ou des services de transport de particulier à particulier sans détenir de licence ou de permis professionnel pour ce faire, en aucun cas, la

responsabilité totale d'Eva dans le cadre des services pour dommages, pertes et causes d'action ne dépassera le montant de cinq cents dollars canadiens (500,00 \$).

Vous pouvez utiliser les services d'Eva pour solliciter et prévoir des déplacements, des services de biens ou des services logistiques auprès de membres conducteurs mais vous convenez qu'Eva n'a aucune responsabilité et ne répondra à votre égard d'aucun transport, bien ou service logistique fourni par des membres conducteurs, en dehors de ce qui a été expressément énoncé aux présentes.

Les limites et les exclusions du présent article 5 ne prétendent pas limiter la responsabilité ou modifier tout droit vous revenant en qualité de consommateur qui ne saurait être exclu au regard de la loi applicable.

### 3. INDÉMNISATION

Vous acceptez d'indemniser et de mettre hors de cause Eva ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés et mandataires contre l'ensemble et chacune des actions, demandes, pertes, responsabilités et dépenses, incluant en cela les honoraires d'avocats, liées ou se rapportant à : (a.) l'utilisation que vous faites des services ou des biens ou services obtenus par votre utilisation des services ; (b.) un manquement ou une violation de votre part de l'une ou l'autre des présentes conditions ; (c.) l'utilisation par Eva de votre contenu d'utilisateur ; ou (d.) une violation de votre part des droits de toute tierce partie, y compris les membres conducteurs.

### 6. ARBITRAGE

Sauf autrement indiqué aux présentes conditions, les présentes conditions sera exclusivement régi et interprété conformément au droit du Canada, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois. La convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (CVIM, 1980) ne s'applique pas.

Tout litige, conflit, demande ou controverse découlant ou, d'une manière générale, lié ou se rapportant aux services ou aux présentes conditions, y compris au regard de sa validité, son interprétation ou son application, tous étant désignés « litige », sera, tout d'abord, obligatoirement soumis à la procédure de règlement amiable des différends prévue par le Règlement de médiation de la Chambre de commerce internationale, ci-après « règlement de médiation de la CCI ». Si ledit litige n'est pas réglé dans les soixante jours (60) qui suivent une demande de règlement amiable adressée dans le cadre dudit Règlement de médiation de la CCI, ledit litige pourra être déféré et sera exclusivement et définitivement tranché par voie d'arbitrage conformément au Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale, ci-après le « règlement d'arbitrage de la CCI ». Sont exclues les dispositions relatives à l'arbitrage d'urgence prévues par le règlement d'arbitrage de la CCI. Le litige sera réglé par un arbitre (1) qui sera nommé conformément au règlement de la CCI. Le siège de la médiation et de l'arbitrage sera Montréal, au Canada, sans préjudice de tout droit que vous pourriez avoir.

La langue de la médiation et/ou de l'arbitrage sera l'anglais, à moins que vous ne parliez pas anglais, auquel cas la médiation et/ou l'arbitrage se dérouleront à la fois en anglais et dans votre langue maternelle. L'existence et le contenu des procédures de médiation et d'arbitrage, y compris les documents et mémoires remis par les parties, la correspondance avec la Chambre de commerce internationale et la correspondance provenant du médiateur, ainsi que la correspondance, les ordonnances et les décisions arbitrales rendues par l'arbitre unique, demeureront strictement confidentiels et ne seront pas divulgués à un tiers sans le consentement exprès écrit de l'autre partie, à moins que : (a.) la divulgation à la tierce partie ne soit raisonnablement requise dans le contexte de la conduite de la procédure de médiation ou d'arbitrage ; et (b.) que le tiers ne s'engage par écrit et de manière inconditionnelle à être lié par les obligations de confidentialité stipulées aux présentes.

## AUTRES DISPOSITIONS

### 1. DEMANDE POUR ATTEINTE AU DROIT D'AUTEUR

Il convient d'adresser les demandes pour atteinte au droit d'auteur au mandataire désigné par Eva, s'il vous plait envoyer un courriel à [support@eva.coop](mailto:support@eva.coop).

### 2. AVIS

Eva peut remettre des avis au moyen d'un avis général sur les services, par courriel à votre adresse de courrier électronique dans votre compte ou par communication écrite envoyée à votre adresse telle qu'indiquée dans votre compte. Vous pouvez envoyer des avis à Eva par communication écrite à l'adresse d'Eva au 24 avenue du Mont-Royal Ouest, bureau 900.1, Montréal, Québec, Canada, H2T 2S2.

### 3. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes conditions, que ce soit en totalité ou en partie, sans le consentement écrit préalable d'Eva. Vous donnez votre consentement à Eva pour qu'elle cède ou transfère les présentes conditions, en totalité ou en partie, y compris à : (a.) une filiale ou affiliée ; (b.) un acquéreur des capitaux propres, de l'activité ou des actifs d'Eva ; ou (c.) un successeur dans le cadre d'une fusion. Aucune relation de coentreprise, société de personnes, emploi ou mandant-mandataire n'existe entre vous-même, Eva ou tout membre conducteur en conséquence du contrat entre vous-même et Eva pour l'utilisation des services.

Si une quelconque disposition des présentes conditions est jugée illégale, invalide ou inapplicable, en totalité ou en partie, en vertu d'une quelconque loi, ladite disposition ou partie de celle-ci sera, dans cette mesure, réputée ne pas faire partie du présent contrat, mais la légalité, la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes

conditions n'en seront pas affectées. Dans ce cas, les parties remplaceront la disposition ou partie de disposition illégale, invalide ou inapplicable par une disposition ou partie de disposition légale, valide et applicable qui a, dans la mesure maximale possible, un effet similaire à la disposition ou partie de disposition illégale, invalide ou inapplicable, étant donné le contenu et l'objet des présentes conditions. Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre les parties en ce qui concerne la matière qui en fait l'objet et remplacent tous les accords ou engagements antérieurs ou contemporains concernant ce même objet. Aux présentes conditions, les termes « y compris », « incluant en cela » et « inclus » signifient « y compris, mais sans s'y limiter ».

Si vous avez des questions, s'il vous plaît envoyer un courriel à [support@eva.coop](mailto:support@eva.coop).